

# Соответствие сайтов компаний требованиям 152-ФЗ «О персональных данных»

Татьяна Глотова

специалист по персональным данным

Фирма 1С

# Проверки Роскомнадзора сайтов компаний

Роскомнадзор регулярно проверяет сайты в фоновом режиме или на основании жалоб субъектов персональных данных


- Хостинг сайта
- Наличие на сайте сбора данных cookie и использование сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics
- Оформление форм заказов, регистрации, обратной связи, отзывов и т.д.
- Наличие на сайте документа «Политика обработки персональных данных»
- Наличие Оператора в Реестре операторов персональных данных
- Оформление подписки на рассылки (рекламные, информационные)

**Согласно статистики только 4% сайтов соответствуют требованиям 152-ФЗ. Средний финансовый риск сайта 100 тыс. – 600 тыс. рублей**

УПРАВЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ПО ПРИВОЛЖСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

Главная страница > Новости

## Проведен мониторинг 121 интернет-ресурса операторов персональных данных

 [Версия для печати](#)

21 ноября 2024 года

Сотрудники Управления Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу провели мониторинг 121 интернет-ресурса операторов персональных данных с начала года.

По результатам проверок выявили 295 нарушений обязательных требований законодательства в области персональных данных. В адрес операторов персональных данных были направлены 119 требований о необходимости привести свою деятельность в соответствие с положениями закона.

Самые распространенные нарушения, допускаемые операторами:

- Отсутствие в электронной форме сбора персональных данных согласия на обработку персональных данных. *Согласие необходимо оформить в отдельный документ, содержащий требования ч. 4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ. Должна быть размещена ссылка на документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных.*
- Отсутствие на сайте политики в отношении обработки персональных данных либо ее размещение с нарушениями законодательства. *Оператор обязан размещать на ресурсе документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных (ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ).*
- Использование зарубежных форм сбора и метрических систем.

# Расположение сайта компании

**Сайт должен располагаться строго на территории Российской Федерации**

**Иначе возникает риск штрафа по ч.8 и ч.9 ст. 13.11 КоАП РФ от 1 млн руб. до 18 млн. руб**

Невыполнение Оператором при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обязанности по обеспечению записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) или извлечения персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ

# Наличие cookie файлов и метрических программ

**Если на сайте используются cookie- файлы и / или метрические программы**

**1. Проверьте наличие предупреждающего баннера**, он должен открываться при первом входе на сайт, с любой страницы.

На баннере необходимо:

- кратко указать цель использования файлов cookie;
- разместить ссылку на документ «Согласие на обработку персональных данных» с описанием раздела об использовании файлов cookie
- Предоставить возможность отказаться от использования cookie-файлов

Не обрабатывать cookie-файлы до тех пор, пока согласие не будет принято посетителем сайта

Отсутствие баннера – это нарушение ч.1 ст.13.11 КоАП РФ. Предусмотрен штраф:

ИП от 10 тыс. до 20 тыс. руб

Юридические лица от 60 тыс. до 100 тыс. руб.

# Наличие cookie файлов и метрических программ

**Если на сайте используются cookie- файлы и / или метрические программы**

**2.** Проверьте документ «Политика обработки персональных данных» и документ «Согласие на обработку персональных данных». В этих документах должно быть отражено, что на сайте используются cookie-файлы и / или метрические программы.

Пример оформления документа «Политика обработки персональных данных»:

4.2. На странице сайта «\_\_\_\_\_», с целью «\_\_\_\_\_» используется одна или более метрическая программа третьих лиц: Яндекс Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика) определяются непосредственно их правообладателями и могут включать: данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные устройства и место его положения, данные браузера (тип, версия, cookie).

Оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс Метрика).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

# Google Analytics и другие зарубежные ресурсы (в том числе, капча)

**Чтобы использовать такие ресурсы, необходимо выполнить шаги:**

- подать уведомление в Роскомнадзор о трансграничной передаче данных (можно использовать только с разрешения Роскомнадзора)
- Внести сведения о трансграничной передаче данных в документ «Политика обработки персональных данных» и иные ЛНА.

Отсутствие уведомления и разрешения о трансграничной передаче данных может повлечь ответственность по ст. 19.7 КоАП РФ (непредоставление сведений, предусмотренных законом).

Есть мнение, что трансграничная передача ПДн без уведомления – это нарушение правовых оснований обработки ПДн **ч.1 ст. 13.11 КоАП РФ штраф от 150 тыс. до 300 тыс. руб (с 30.05.2025)**

Кроме этого может возникнуть нарушение **по ч.8 ст. 13.11 КоАП РФ штраф от 1 млн руб. до 6 млн. руб**

**Откажитесь от использования любых сервисов Google (формы, почты, документы, капча)**

# Формы сбора персональных данных на сайте

**Проверьте размещение и оформление документа «Согласие на обработку персональных данных» на сайте**

- размещается под каждой формой сбора персональных данных (регистрация, оформление заказа, обратный звонок, отзыв, обратная связь и т.д.)
- должно содержать поля в соответствии с требованиями законодательства (сведения об операторе; законную и однозначную цель; объем собираемых данных; срок действия и т.д.)

В каждой форме предусмотреть поле, где субъект ПДн самостоятельно поставит отметку о своем согласии на обработку ПДн. Предусмотренных чек-боксов **быть не должно.**

Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством либо ч.1 ст. 13.11 КоАП РФ штраф с 30 мая 2025 года:

ИП от 50 тыс. до 100 тыс. руб

Юридические лица от 150 тыс. до 300 тыс. руб

# Формы сбора персональных данных на сайте

Регистрация покупателя

Имя \*:

E-mail \*:

Пароль \*:

Телефон \*: +

Нажимая "Заказать", вы даете согласие на обработку и хранение персональных данных (согласно №152-ФЗ) и соглашаетесь с [политикой конфиденциальности](#)

**ЗАКАЗАТЬ**

- нет ссылки на «Согласие»
- нет чек-боксов

Телефон \*

Email \*

Название компании

Код партнера 1С

Защита от автоматического заполнения

Введите слово с картинки\*:

Ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных

Даю Согласие на обработку персональных данных в соответствии с установленной формой

Я принимаю Лицензионное соглашение

- есть ссылки на каждый документ
- есть пустые чек-боксы

Количество:  
2 шт

Сумма:  
**446 руб.**

Я согласен на обработку персональных данных

Согласен с публичной офертой

**ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**

- есть ссылки на каждый документ
- чек-бокс установлен за покупателя

# Расположение сайта компании

## Подписки на рекламные и информационные рассылки требуют отдельного согласия

Скидка

Скидка -2 792 Р

Итого: 10 306 Р

Оформить заказ

Оформляя заказ, вы принимаете условия Публичной оферты, Политики обработки ПД и Согласие на обработку ПД

Хочу получать рассылку о скидках и акциях

Получите секретный промокод и покупайте выгодно!

Оставьте вашу почту и мы отправим на неё выгодный промокод

Почта

Получить промокод

Нажимая "Получить промокод", я даю [согласие на отправку писем](#)

Регистрация и вход в личный кабинет осуществляется через электронную почту

Эл. почта

Продолжить

Я соглашаюсь с публичной офертой и политикой обработки персональных данных, поручением на обработку персональных данных и получением рекламной и информационной рассылки

- нет ссылки на документ «Согласие на рассылку»
- предустановлен чек-бокс

- есть ссылка на документ «Согласие на рассылку»
- предустановлен чек-бокс

- все документы объединены в один чек-бокс

# Подписка на рассылки

## Пример корректного оформления формы на сайте

Имя Фамилия

Russia ↓ Номер телефона

Email

Я согласен получать рекламную рассылку от ВВЕ и ознакомился с [Согласием на получение рекламной рассылки](#)

Даю [согласие](#) на обработку [персональных данных](#)

Подтверждаю, что ознакомлен/а с [офертой](#) и принимаю ее условия

Зарегистрироваться

- все документы оформлены отдельными чек-боксами
- есть рабочие и корректные ссылки на все документы
- чек-боксы не предустановлены за посетителя сайта

# Документ «Политика обработки персональных данных» на сайте

**Размещение документа «Политика обработки персональных данных» на сайте — это обязательное требование 152-ФЗ «О персональных данных»**

Убедитесь, что документ «Политика обработки персональных данных»:

- размещен на вашем сайте, его легко найти, ссылка рабочая и ведет на корректный документ;
- поддерживается в актуальном состоянии и содержит описание использования cookie-файлов, метрических программ;
- утвержден внутри вашей организации соответствующими локально-нормативными актами

Отсутствие документа «Политика обработки персональных данных» на сайте:

ИП от 10 тыс. до 20 тыс. руб

Юридические лица от 30 тыс. до 60 тыс. руб

# Наличие вашей организации в Реестре операторов персональных данных

**Оператор персональных данных обязан подать уведомления в Роскомнадзор о намерении обрабатывать персональные данные.**

Статья 13.11 «Невыполнение или несвоевременное выполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных».

ст. 13.11 КоАП РФ предусмотрен штраф:

Физические лица от 5 тыс. до 10 тыс. руб  
ИП и должностные лица от 30 тыс. до 50 тыс. руб  
Юридические лица от 100 тыс. до 300 тыс. руб

<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>

Если уведомление подано, убедитесь, что по актуальной форме (обновлено с 01.02.2023 года).



**Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных**

В соответствии с ч. 4 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» сведения, содержащиеся в реестре операторов, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, являются общедоступными

В настоящее время в реестре содержится сведения о 922 031 операторах персональных данных (по состоянию на 11.12.2024)

**Поиск оператора**

Результат поискового запроса отображает информацию не более чем о 100 операторах.

Для наиболее точного и быстрого поиска в реестре достаточно указать ИНН организации. В случае, если Вы не знаете точный ИНН, можно произвести поиск по наименованию. При этом достаточно указать только оригинальную его часть (одно или несколько слов, которые отличают данную организацию от других) без указания организационно-правовой формы, спецсимволов, кавычек и сокращений. Если наименование состоит из двух и более слов, в том числе разделенных дефисом, достаточно указать только одно из этих слов. Советуем избегать часто встречающихся в наименовании организации слов, например, таких как: "Российский", "Федеральный", "Общество" и т.п.

Организация

ИНН

Регистрационный номер

# Оформление внутренних локально-нормативных актов

## Сайт – ИСПДн (информационная система персональных данных)

ИСПДн включает в себя сами ПДн и средства, которые используются для их обработки и защиты.

Для каждой ИСПДн должны быть разработаны документы:

- Акт определения уровня защищенности ИСПДн
- Акт оценки вреда субъектам ПДн
- Приказ о вводе в эксплуатацию ИСПДн
- Приказ от утверждения перечня ПДн в ИСПДн
- Приказы о базах данных
- и др.

В документах необходимо отразить где хранятся базы данных (собственный или сторонний ЦОД

# Разработка документов по требованиям 152-ФЗ

**Необходимые документы по требованиям 152-ФЗ могут быть разработаны вами самостоятельно.**

**Сервис «152DOC для 1С» поможет автоматизировать этот процесс:**

- **Онлайн-конструктор** позволяет легко разрабатывать, обновлять и поддерживать в актуальном состоянии все документы по требованиям 152-ФЗ.
- С помощью сервиса можно сформировать и подать уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в Роскомнадзор
- Удобный инструмент «Конструктор Согласий» позволяет создавать согласия на обработку и распространение персональных данных в соответствии с вашими целями и требованиями закона

# Сервис «152DOC для 1С»

## Разработка документов по требованиям 152-ФЗ

С помощью демо-версии сервиса «152DOC для 1С» уже сегодня вы можете проверить свой сайт на:

- выполнение требований по [локализации сайта](#)
- наличие [cookie-файлов](#) и метрических программ, в том числе Google Analytics

Для проверки используйте данные:

Логин [dist@1c.ru](#)

Пароль [Dist\\_demo2024@1c.ru](#)

Доступ к сервису по ссылке: <https://lk.152doc.ru/>

# Сервис «152DOC для 1С»

## Разработка документов по требованиям 152-ФЗ

«Расширенный» — 25 000 руб. в год

«Эксперт» — 55 000 руб. в год

Онлайн-конструктор, который автоматизирует разработку и обновление локально-нормативных актов для исполнения требований 152-ФЗ «О персональных данных»

На 1 ОГРН оформляется 1 лицензия

- Режим работы Единого окна — все документы в одном месте;
- Встроенный мастер заполнения документов;
- Система подсказок для заполнения документов;
- Назначение ответственных лиц для разных направлений, подготовка приказов;
- Подготовка полного комплекта документов (для 4 и 3 УЗ);
- Конструктор Согласий
- Подготовка и подача уведомления в Роскомнадзор из личного кабинета сервиса
- Доступ к разделу «Академия» с актуальными вебинарами и видеоинструкциями;
- Поддержка документалистов Сервиса через онлайн-чат;
- Первичное заполнение шагов мастера создания ОРД и Уведомления в РКН осуществляется специалистами вендора

Как заказать сервис «152DOC для 1С»?

Через партнера Фирмы 1С

Консультация по функционалу

Сервиса «152DOC для 1С»:

[1csoft@1csoft.ru](mailto:1csoft@1csoft.ru)

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**