

АТОА

ККТ в рамках сервисного обслуживания и ИТС

Семинар СофтБаланс

Платов Роман



Важность регулярного сервисного обслуживания



СофтБаланс



1 550 подписок ИТС

реализовано СофтБаланс
в рамках 2025 года



1 200 обновлений ККТ

проведено СофтБаланс
за 2025 год



1 570 сервисных пакетов

внедрено СофтБаланс
в рамках 2025 года



1 370 инцидентов с ККТ

решено СофтБаланс
в 2025 году

ЛТО/

ИСТОРИЯ НА ПРИМЕРЕ 2025 ГОДА

Как было и как стало

Было



< 1

обновления в год для ККТ

Разовые изменения = редкие обновления



Стало



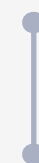
3

обновления в год для ККТ

Регулярные изменения = частые обновления



Необходимость обновления
прошивок касс **×3**



Ранее

2025

1

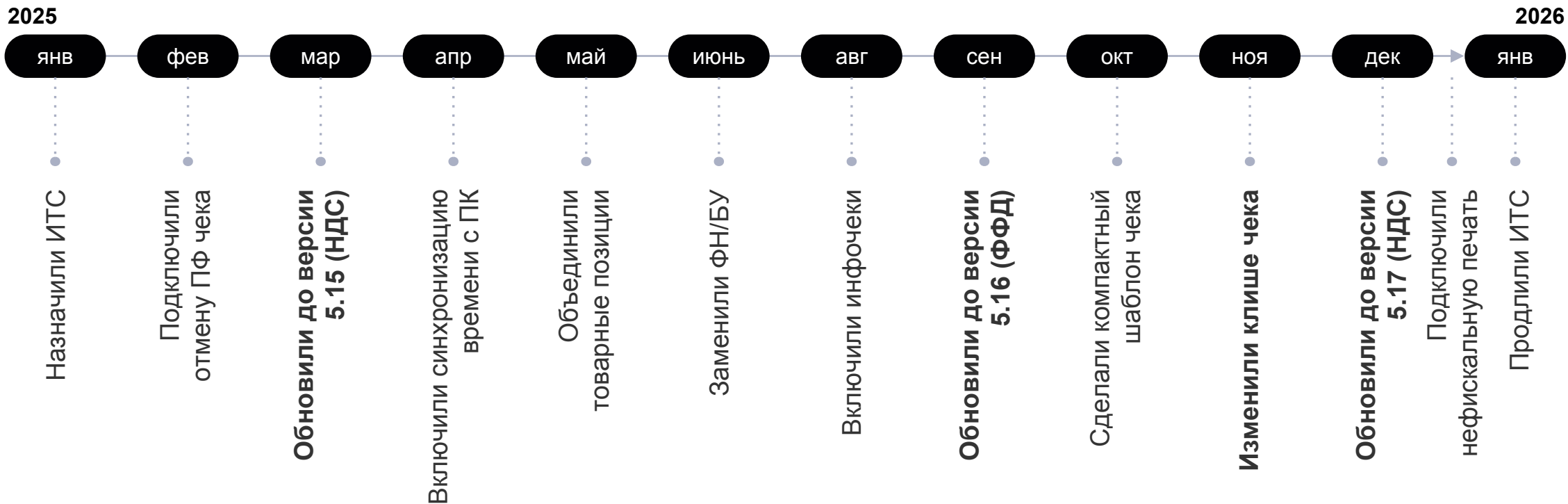


3

Жизненный цикл ИТС для клиента в 2025 году

i Все функции доступны в подписке ИТС

Модель
Подписка/пакет



ККТ — не просто железка

Клиент

1.

«Мне постоянно приходится платить за обновления ККТ»

СофтБаланс

2.

«Мне постоянно нужно выезжать и обновлять ККТ клиенту»

АТОЛ

3.

«Мне постоянно приходится поддерживать законодательные изменения, дорабатывать продукты»

ККТ требует регулярного сервиса!

АТОЛ

ВЫВОДЫ

Бесплатно поддерживать актуальность прошивок ККТ невозможно, но важно и нужно!

или

Штрафы!



Банк России

Что делать, чтобы всего этого избежать?

1. Оформить сервисное обслуживание у СофтБаланс

Оформляя сервисный пакет, вы полностью освобождаетесь от головной боли, а все задачи и ответственность берет на себя СофтБаланс

2. Приобрести ИТС

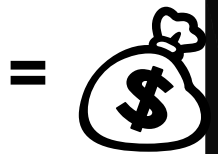
Приобретая ИТС, вы предоставляете обслуживающей организации доступ к удаленному и оперативному решению инцидентов и обновлениям (экономия на выездах), а также получаете доступ ко всем возможностям

3. Согласиться на обновления ККТ

Соглашаясь на обновления, вы будете уверены, что ККТ работает корректно и обладает полным доступным функционалом, который подготовил для вас АТОЛ и настроил СофтБаланс

4. Использование доп. функций ИТС

- Объединение товарных позиций
- Синхронизация времени
- Кастомные клише и шаблоны
- Отмена ПФ чека
- Нефискальная печать (банковские слипы)



i Работа ККТ без забот в рамках ИТС и сервисного пакета

Модель
Подписка/пакет

Бизнес-функции прошивки. Кейс

Задача: поддерживать парк ККТ на последней актуальной версии ПО (прошивки)

В новых версиях ПО появляются функции, которые позволяют бизнесу выполнять требования закона, заметно экономить и работать эффективнее.

Примеры:

- объединение товарных позиций (схлопывание кодов маркировки);
- ОСУ (объемно-сортовой учет);
- автосинхронизация времени ККТ со временем на ПК.

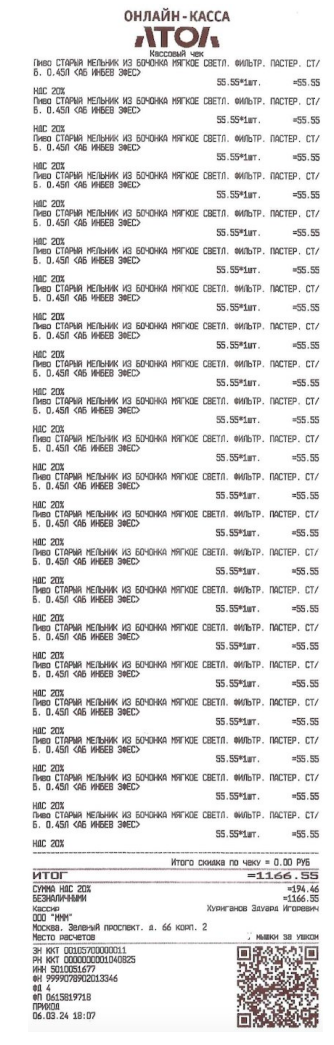
Рассчитайте выгоду:



Одна подписка ИТС ≈ 14 чековых лент



Экономия клиента



Функции, доступные с ИТС

Есть ИТС

Работа с шаблонами чеков: компактным АТЕС, сверхкомпактным АТUC, крупным АТLC

Установка и настройка клише

Нефискальная печать текста в заголовке

Нефискальная печать текста в чеке

Печать реквизитов с признаком П-3

Нефискальная печать текста и QR-кодов в подвале

ОНЛАЙН-КАССА Магазин

КАССОВЫЙ ЧЕК

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ		
Квас хлебный	55.55 *1 шт.	=55.55
НАС 5%		
Творожок	65.55 *1 шт.	=65.55
СКИАКА		=0.55
НАС 10%		
ПИЩА С ЛОССОСЕМ	135.00 *1 шт.	=135.00
СКИАКА		=0.79
НАС 20%		
ПИЩА С УГРЕМ	165.00 *1 шт.	=165.00
СКИАКА		=5.79
НАС 22%		
ПАСТА КАРБОНАРА	365.00 *1 шт.	=365.00
СКИАКА		=65.00
НАС 22/122		
УПАКОВКА	50.00 *1 шт.	=50.00
НАС 7%		
ХЛЕБ	60.00 *1 шт.	=60.00
НАС 20%		
ХЛЕБ	60.00 *1 шт.	=60.00
НАС 20%		
СОСИСКИ	120.55 *2 шт.	=241.10
СКИАКА		=0.10
Сахар	100.00 *1 шт.	=100.00
Платех	100.00 *1 шт.	=100.00

Ваша скидка: 72.23
ИТОГ =1397.20

СУММА НАС 20%	=42.50
СУММА НАС 10%	=5.96
СУММА БЕЗ НАС	=441.10
СУММА НАС 5%	=2.65
СУММА НАС 7%	=3.27
СУММА НАС 22%	=29.75
СУММА НАС 22/122	=65.82
НАЛИЧНЫМИ	=497.20
БЕЗНАЛИЧНЫМИ	=700.00
ПРЕВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)	=100.00
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ	=100.00
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧНЫМИ	=500.00
САЧНА	=2.80
КАССИР	Иванов И.И.
МАГАЗИН	
МОСКВА, УЛИЦА ГОДОВИКОВА, 9С17	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	
САЙТ ИТС	www.its09.ru

ЗН ККТ 00106700000012
РН ККТ 000000001045392
ИНН 112233445573
ФН 99990789020166005
ФД 153
ФП 2488519860
ПРИХОД
СНО ДСН
14.11.25 09:45



Нет ИТС

Работа только с крупным шаблоном АТLC

Нет установки и настройки своих клише, доступно только стандартное клише АТОЛ

Нет нефискальной печати текста в заголовке

Нет нефискальной печати текста в чеке

Нет нефискальной печати текста и QR-кодов в подвале

Есть информационная надпись об отсутствии подписки

ОНЛАЙН-КАССА АТОЛ

КАССОВЫЙ ЧЕК

Квас хлебный	55.55 *1 шт.	=55.55
НАС 5%		
Творожок	65.55 *1 шт.	=65.55
СКИАКА		=0.55
НАС 10%		
ПИЩА С ЛОССОСЕМ	135.00 *1 шт.	=135.00
СКИАКА		=0.79
НАС 20%		
ПИЩА С УГРЕМ	165.00 *1 шт.	=165.00
СКИАКА		=5.79
НАС 22%		
ПАСТА КАРБОНАРА	365.00 *1 шт.	=365.00
СКИАКА		=65.00
НАС 22/122		
УПАКОВКА	50.00 *1 шт.	=50.00
НАС 7%		
Хлеб	60.00 *1 шт.	=60.00
НАС 20%		
Хлеб	60.00 *1 шт.	=60.00
НАС 20%		
СОСИСКИ	120.55 *2 шт.	=241.10
СКИАКА		=0.10
Сахар	100.00 *1 шт.	=100.00
Платех	100.00 *1 шт.	=100.00

ИТОГ =1397.20

СУММА НАС 20%	=42.50
СУММА НАС 10%	=5.96
СУММА БЕЗ НАС	=441.10
СУММА НАС 5%	=2.65
СУММА НАС 7%	=3.27
СУММА НАС 22%	=29.75
СУММА НАС 22/122	=65.82
НАЛИЧНЫМИ	=497.20
БЕЗНАЛИЧНЫМИ	=700.00
ПРЕВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)	=100.00
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ	=100.00
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧНЫМИ	=500.00
САЧНА	=2.80
КАССИР	Иванов И.И.
МАГАЗИН	
МОСКВА, УЛИЦА ГОДОВИКОВА, 9С17	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	

ЗН ККТ 00106700000012
РН ККТ 000000001045392
ИНН 112233445573
ФН 99990789020166005
ФД 153
ФП 3273324144



Функции, доступные с ИТС

Есть ИТС

ИТОГ	=1162.75
СУММА НДС 10%	=5.96
СУММА НДС 10/110	=11.87
СУММА С НДС 0%	=100.00
СУММА НДС 5%	=7.62
СУММА НДС 7%	=6.54
СУММА НДС 5/105	=4.76
СУММА НДС 7/107	=9.81
СУММА НДС 22%	=20.84
СУММА НДС 22/122	=43.48
НАЛИЧНЫМИ	=462.75
БЕЗНАЛИЧНЫМИ	=550.00
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА <АВАНС>	=100.00
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ	=50.00
*Платеж тип 2	=150.00
*Платеж тип 3	=100.00
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧНЫМИ	=1000.00
СДАЧА	=537.25
Кассир	Ильин Илья Иванович
Магазин	
Москва, улица Годовикова, 9с17	
Место расчетов	Магазин
ЭН ККТ 00106700000012	
РН ККТ 0000000001045392	
ИНН 112233445573	
ФН 9999078902016605	
ФД 200	
ФП 1948067500	
ПРИХОД	
16.06.26 12:22	



=====
 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
 =====
 АО ПРИМЕР БАНК
 Г. Москва, ул. Центральная, 10
 тел.: +7 <495> 000-00-00
 =====

Банковский слип

=====
 БАНКОВСКИЙ СЛИП
 =====
 Дата: 21.05.2026 Время: 14:32
 Операция: ПЕРЕВОД СРЕДСТВ
 № операции: 548921376
 =====
 ОТПРАВИТЕЛЬ:
 Иванов Иван Иванович
 Карта: **** * 4587
 Банк: АО Пример Банк
 =====
 ПОЛУЧАТЕЛЬ:
 ООО Тест Сервис
 Счёт: **** * 9134
 Банк: ПАО Демон Банк
 =====
 СТАТУС: УСПЕШНО
 Код авторизации: AUTH-67291
 =====



Положение Банка России от 24.12.2004 №266-П (ред. от 28.09.2020) «Об эмиссии платёжных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»

Итого

1. Важно регулярно продлевать сервисное обслуживание
Не продлил → попал в «зону риска»
2. Важно регулярно продлевать ИТС
Не продлил → лишил обслуживающую организацию (АСЦ) инструментов, а себя — функционала
3. Регулярно и своевременно обновляйся
Не обновился → получил штраф
4. Используй все возможности ИТС, которые предоставляет обслуживающая организация (АСЦ)
Не обновился → не сэконобил/не заработал

СПАСИБО ВСЕМ, КТО:

- меня дослушал
- не смотрел в телефон
- не думал «Когда уже перерыв?»
- эффективно использует ИТС
- участвует в опросах и интервью
- работает с АТОЛ

